

לכבוד

משתתפי כנס המשתתפים במכרז

הגדון : מכרז פומבי מס' 60/2019 – הפצת הודעות SMS - קובץ הבהרות ושאלות מס' 1

הבהרה בנוגע לתנאי סף 3.2

1. העירייה מבהירה בנוגע לתנאי הסף 3.2 לפרק ג' למכרז כי ככל שהמשתתף הינו בעל רישיון רט"ן/כללי אחוד/כללי מפ"א, אזי נדרש כי למערכת המוצעת על ידו קיים ממשק למשלוח הודעות SMS מול לפחות ספק תקשורת אחד הקוויית והמובייל במדינת ישראל, אשר הינו בעל רישיון רט"ן כללי אחוד/כללי מפ"א.
2. להלן שאלות מי ממשותתפי כנס המשתתפים במכרז שנתקבלו בעירייה, ותשובות העירייה אליהן :

מס'	מס' סעיף	השאלה	תשובת העירייה
<b><u>פרק ג' למכרז - קריטריונים לבחינת ההצעות</u></b>			
1.	3.2	נבקש להבהיר כי במקרה שהמציע עצמו הוא בעל רישיון רט"ן/מפ"א, לא יחויב המפעיל בממשק מול 2 ספקי תקשורת אלא אחד בלבד (הוא עצמו)	לא מקובל, ראה ההבהרה לעיל בנוגע לסעיף 3.2 לתנאי הסף. ככל שהמשתתף הינו בעל רישיון רט"ן/כללי אחוד/כללי מפ"א, אזי נדרש כי יהיה לו ממשק עם ספק תקשורת אחד לפחות- כמפורט בתנאי הסף בסעיף 3.2.
2.	3.3	נבקש להבהיר כי הניסיון המוכח הוא באמצעות המערכת אבל מן הסתם לא כולל כל תכולות הפיתוח הנדרשות כדי להתאימה לעיריית תל אביב	נוסח הסעיף לא ישונה. מובהר כי אכן הניסיון המוכח אינו אמור לכלול את כל תכולות הפיתוח הנדרשות לעיריית תל אביב במידה והעירייה תדרוש לעשות כך כמפורט בסעיף 6.9 בנספח א' לחוזה.
3.	5.1, 5.2	נבקש להבהיר לאיזה שימוש ההודעות לחו"ל? האם מדובר על הודעות ללקוחות ישראלים שנודדים בחו"ל או ללקוחות עם מספרי טלפון בחו"ל? באיזו כמות שנתית צפויה? ולאילו מדינות?	מדובר על לקוחות עם מספרי טלפון בחו"ל, כגון תיירים ששוהים בתל אביב. אין נתונים על כמות שנתית צפויה ומדינות אליהן ישלחו ההודעות.

מס'	מס' סעיף	השאלה	תשובת העירייה
<b>חוזה</b>			
.4	10.2	נבקש להוסיף לאחר המשפט "החשבון ישולם ע"י העירייה" יש להוסיף: "בתנאי שלום ש+45 ממועד הפקת החשבונית"	נוסח הסעיף לא ישונה
.5	16.1	כמקובל באספקת שירותי תקשורת, נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא לפי דין ותחול על נזקים ישירים בלבד.	נוסח הסעיף לא ישונה
.6	16.11	נבקש לבטל את המילים: "...המצאת פוליסות ביטוח ....". זו דרישה בלתי סבירה. פוליסות הביטוח שלנו כוללות סודות מסחריים שבינם לבין ההתקשרות אין קשר	לא מקובל. יובהר כי העירייה ככלל אינה דורשת לראות את פוליסות הביטוח, אולם יחד עם זאת, במקרים חריגים וככל שיידרש, הזוכה יוכל להשחיר את החלקים המסחריים של הפוליסה.
.7	20.1	נבקש להבהיר הספק מעסיק אלפי עובדים אשר אין זה ישים להחתיים את כולם על נספח ד' לצורך ההתקשרות. נבקש להבהיר כי ככל שעובדי הספק חתומים על סודיות מעצם העסקתם, די בכך על מנת למלא את דרישת הסעיף	העירייה תבחן את הסכם הסודיות עליו חתומים עובדי הספק. ככל שעובדי הספק חתומים על הסכם סודיות הכולל גם כל מידע שהגיע לספק כחלק מעבודתו השוטפת אצל הספק, אזי ניתן יהיה לראות בכך נוסח מספק, והכל בהתאם לשיקול דעת העירייה.
<b>נספח א' לחוזה - תנאים מיוחדים להתקשרות</b>			
.8	6.2	נבקש להבהיר כי רק הודעות שנשלחו למספרים לא חוקיים לא יחויבו. הודעות שעושות שימוש במשאבי הרשת יחויבו	נכון.
.9	6.9	נבקש להבהיר כי לאחר קבלת האפיון המדויק יתכן שידרשו פיתוחים בסכום העולה על 30,000 ₪ ובמקרה כזה יחולו עלויות הפיתוח הראשונות על העירייה	לא מקובל
.10	7	האם ניתן לעדכן את שעות התמיכה ל-1800-0900 בימים א-ה?	נוסח הסעיף לא ישונה
.11	7.12.2	התחייבות על טיפול בבעיה תוך שעה יכולה להיות מאוד בעייתית, שכן מערכת SMS תלויה בספקיות התקשורת, היה ויש תקלה בספקית או ספקיות התקשורת אז אין התחייבות לטיפול בתקלה תוך שעה ואין אף ספק שיכול להתחייב לכזה סעיף. לדוגמא: נשרף שרת בפלאפון (כמו שקרה	נוסח הסעיף לא ישונה, במקרה של תקלה קריטית בלתי צפויה כמו המתואר בשאלה, העירייה תפעיל את שיקול דעתה בנוגע לחיוב פיצוי כספי.

מס'	מס' סעיף	השאלה	תשובת העירייה
		לפני שנתיים)	
.12	10.2	נבקש להבהיר כי כל פיתוח עתידי מותנה בהיתכנות טכנית לבצעו במערכת	נכון, הספק מתחייב לבצע את הפיתוח, כל עוד יש היתכנות טכנולוגית לביצועו לפי בדיקת העירייה.
.13	14	נבקש להבהיר כי חלק מיכולות המערכת ניתנות בשיתוף ספק (קבלן משנה). במקרים בהם יידרש על ידי העירייה פיתוח בחלק זה, יבוצע הפיתוח ע"י ספק המשנה הרלוונטי	מותנה באישור העירייה, כאמור בסעיף 14 לנספח א'.
.14	17	נבקש להבהיר כי ביקורת אצל הספק תבוצע בכפוף להסכמת הצדדים וכאשר עולה צורך סביר	הביקורת תבוצע בכפוף לתנאים מראש, על פי שיקול דעת העירייה כמפורט בסעיף 17.1.1 (נכתב בטעות סעיף 18.1.1) סעיף קטן ח' לנספח א'.
<b><u>נספח ב' לחוזה – מפרט טכני</u></b>			
.15	1.1.3.1	באיזה פורמט המידע מועבר לכספת ובאיזה פורמט יש להחזיר את המידע?	קובץ CSV או TXT
.16	1.1.3.2	קבצי סטטוס – האם הכוונה באישורי מסירה של ההודעה?	נכון- כולל תאריכים ושעות
.17	1.1.3.3	האם ה-WS המצויינים במסמך פעילים וצריך לבצע התאמות אלינו או שהעירייה דואגת לתהחבר ל-WS של הספק החדש?	העירייה תתחבר ל- WS של הספק, סביר להניח שיהיה צורך בהתאמות של ה- WS לטובת התפעול השוטף
.18	1.1.3	נבקש להבהיר האם הספק הזוכה נדרש להתאים Webservice שלו ל Webservice של העירייה ?	
.19	1.1.4.1.7	נבקש לפרט מהם הדוחות המבוקשים ובאיזה דרך תרצה העירייה לקבל את הדוחות	מפורט במכרז בסעיף 3.9.3 לנספח ב' – מפרט טכני.

מס'	מס' סעיף	השאלה	תשובת העירייה
.20	2.5	האם כל הדרישות הן דרישות סף או שלמי שיש את כל היכולות יש יתרון על אחרים?	כל הדרישות המפורטות במפרט הטכני הן מחייבות.
.21	3.6.3	האם נמען שהוזן לרשימת הסרה חייב להיות מוזן מכלל המשתמשים של העירייה? - לדוגמא אם הוסר מרשימת תפוצה של מחלקה X אז האם יוסר גם מיתר המחלקות?	לא, כל שירות הוא נפרד, אם תושב הסיר את עצמו משירות מסוים הוא עדיין יכול להמשיך ולקבל הודעות משירותים אחרים.
.22	3.7.9.1- 3.7.9.5	מה בדיוק הפעולות שאנחנו רוצים לעשות?	הפעולות מופיעות בסעיף 3.7.9 (4) פעולות/יכולות הנדרשות בעת משוב חוזר של הנמענים).
<b><u>נספח 2 – ערבות בנקאית</u></b>			
.23		נבקש לשנות כי ההתחייבות לתשלום תהיה בתוך 7 ימים מקבלת הדרישה. נבקש להוסיף את המשפט : ערבות זאת אינה ניתנת להעברה או להסבה. נבקש לקבל נוסח ערבות ביצוע מעודכן הכולל את הסכום ואת תוקף הערבות הנדרש.	נוסח הסעיף לא ישונה
<b><u>נספח 7 למכרז/נספח ג' לחוזה - הנחיות לטופס הצעת המחיר וטופס הצעת המחיר</u></b>			
.24		האם ידוע לכם לאיזה מדינה בחו"ל תרצו לשלוח הודעה? כידוע לכם לכל מדינה יש עלות שונה.	לא ידוע, ראה האמור בשורה לשאלה מס' 3 לעיל.
.25		סמסים לחו"ל נספרים כל 160 תווים באנגלית, האם השליחה תתבצע באנגלית או בעברית למספרי חו"ל?	ככל הנראה יהיה באנגלית. על פי תנאי המכרז הודעות SMS הן בארץ והן לחו"ל הינן הודעות הכוללות עד 200 תווים להודעה אחת – ראה סעיף 2.8 להנחיות למילוי טופס הצעת המחיר.
.26	2.2	יובהר כי המחיר להודעת SMS בארץ (ישראל) הינו עד 200 תווים והודעת SMS לחו"ל הינה עד 160 תווים באנגלית, הודעה לחו"ל בעברית/ערבית הינה 70 תווים.	ראה האמור בשורה לשאלה מס' 25 לעיל.
.27	3	נבקש להבהיר כי הניסיון המוכח הוא באמצעות המערכת אבל מן הסתם לא	ראה האמור בשורה לשאלה מס' 12 לעיל.



עיריית תל-אביב-יפו  
אגף מחשוב ומערכות מידע  
ענף משאבי אנוש ולוגיסטיקה

מס'	מס' סעיף	השאלה	תשובת העירייה
		כולל כל תכולות הפיתוח הנדרשות כדי להתאימה לעיריית תל אביב	
.28	3.2	נבקש להבהיר כי בהתאם לסעיף 6.9 בעמוד 21 במכרז, המחיר להודעה אינו כולל עלויות פיתוח להתאמת המערכת לדרישות העירייה	יובהר כי מחיר להודעת SMS אחת בנספח 7 למכרז/נספח ג' לחוזה אינו כולל את עלויות הפיתוח הנזכרות בסעיף 6.9 בנספח א' לחוזה, שישולמו לספק בהתאם לשיקול דעת ובדיקת העירייה בדבר עלויות כאמור.

בברכה,  
אביטל רזניק,  
רכזת מכרזים באגף המחשוב

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המשתתף במכרז להגישו חתום על ידו.

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז

תאריך